



PERSOONLIJK PROFIEL

Mensen en organisaties verbinden en het goede doen. In een tijd waarin veel grote vraagstukken voorliggen en verandering de enige constante is. Dat is waar ik voor ga.

In ben een ervaren manager, projectleider en strategisch adviseur met liefde voor complexe maatschappelijke (verander) vraagstukken. Een verbinder die graag aan het roer staat. Verantwoordelijkheid, gelijkwaardigheid en zorgvuldigheid zijn belangrijke waarden. En ik ben een bouwer. Liever geen gespreid bedje voor mij.

Mensen kennen in mij een betrouwbare partner die pas loslaat als het staat. Met een koel hoofd en een warm hart. Altijd oog voor de mensen om mij heen. Allround, veeleisend, leergierig, prestatiegericht, pragmatisch, energiek, verbindend, betrokken en zorgzaam. Niet bang om te spiegelen en richting te bepalen.

Telefoon: 06 - 21 84 36 19

Mail: cateelijne@verbindersinzorgenwelzijn.nl

Site: www.verbindersinzorgenwelzijn.nl

[LinkedIn profiel](#)

CATELIJNE VAN CALSTEREN

VERBINDER IN ZORG & WELZIJN

Samen met [Christianne van den Broek](#) vorm ik **CC verbinders in zorg & welzijn**. Zo bundelen we onze krachten, diepgaande kennis en kunde.

Ons hart ligt bij zorg & welzijn. Onze kracht in het verbinden van mensen.

Wij brengen beweging in verander- en ontwikkeltrajecten en werken hiervoor op het grensvlak van organisatie-ontwikkeling, verandervraagstukken en communicatie. In verschillende rollen: van strategisch (bestuurs)adviseur tot interim communicatiemanager, kwartiermaker en projectleider. We kennen de zorg en welzijnssector en weten wat er speelt.

We werken allebei als zelfstandig adviseur, maar samen waar dit waarde toe kan voegen. Al naar gelang de vraag. Onze opdrachtgevers doen altijd zaken met één hoofdaannemer.

WERKERVARING

Bartiméus (ghz)

SENIOR COMMUNICATIEADVISEUR A.I. | SEPT 23 - JUNI 24

- ontwikkeling strategie voor team Communicatie
- ontwikkeling [arbeidsmarktcampagne](#) 'Voel je gezien...'
- strategisch advies op diverse (verander)projecten, waaronder de implementatie van de Cirkel van 5 en programma Informele zorg
- sparringpartner voor teammanager Expertise & Markt, raad van bestuur en management

Ipse de Bruggen (ghz)

MANAGER COMMUNICATIE | SEPT 22 - JULI 23

- aansturen van team van 10 adviseurs en multimediaspecialisten, coaching van teamleden om team te professionaliseren
- bouwen aan stabiel team (team had zware periode achter de rug)
- sparringpartner/adviseur voor directie en raad van bestuur
- ontwikkeling in- en externe communicatiestrategie
- ontwikkeling [arbeidsmarktcampagne](#) 'Jij bent nodig...'
- advies rondom diverse strategische (verander)trajecten in het kader van de transitie in de zorg, o.a. door het schrijven van het veranderverhaal, de ontwikkeling van heldere taal, de organisatie van interne dialogen en communicatie-inzet voor deelprojecten
- opzetten Multimedia-studio en aanjager van de doorontwikkeling van videocontent als belangrijke pijler in de interne communicatie



Maatschap voor Communicatie

MANAGING PARTNER | FEBR 19 - APRIL 22

Als één van de drie partners verantwoordelijk voor dagelijkse leiding binnen het bureau aan team van ca. 12 adviseurs. Portefeuilles: financiën, bedrijfsvoering, HR en werkverdeling en regieteamlid (dagelijkse leiding) van [Publiquest](#).

Als senior adviseur actief voor verschillende opdrachtgevers, o.a.

- **Taskforce Wonen en Zorg**, initiatief van ministeries van Binnenlandse Zaken, VWS, VNG, Actiz, Aedes, ZN. Samen zetten zij zich in om de woonzorgopgave voor ouderen in heel Nederland op de kaart te zetten. Ik was verantwoordelijk voor communicatie, PR en de organisatie en het leiden van online kennissessies. Heet inmiddels [Aanjaagteam WWZO](#).
- maar ook: ministerie van OCW (communicatie over cultuurstelsel), Rijkswaterstaat (breed scala aan projecten), Belastingdienst (kinderopvangtoeslag), Rijksprogramma voor Duurzaam Digitale Informatiehuishouding (interne campagnes bewustwording op het gebied van informatiehuishouding) en ministerie van Buitenlandse zaken (EU burgerdialogen 'Kijk op Europa').

Catelijne van Calsteren Communicatie

ZELFSTANDIG COMMUNICATIEADVISEUR | 2015 - 2019

Breed pallet aan opdrachtgevers, waaronder:

- provincie Noord-Brabant: projectleider voor de implementatie van een Brabant breed paraplu merk voor het openbaar vervoer in de provincie: [Bravo](#), i.s.m. vervoerders Hermes en Arriva, gemeenten en reizigersoverleg Brabant
- projectleider gezamenlijke deelname/stand InfraTech beurs 2019 in Ahoy van alle Nederlandse provincies
- gemeente Breda: projectleider campagne [Brandveilig Leven](#) Breda: is uiteindelijk een **netwerk van vrijwillige ambassadeurs** geworden die samenwerken met gemeente en brandweer. Het netwerk is nog steeds actief!
- provincie Noord-Holland: omgevingscommunicatie en participatie van verschillende infraprojecten: HOV Velsen, HOV Schiphol-Oost, HOV Aalsmeer
- provincie Zuid-Holland: communicatie omtrent aanbesteding openbaar vervoer regio DAV
- provincie Zuid-Holland: omgevingscommunicatie voor R-net
- **Brabantse Proeftuin Dementie**: communicatieadviseur kennisdeling/netwerk bouwen rondom technologie en dementie
- Gemeente Tilburg: communicatieadviseur **transitie Wmo en Jeugdwet** | Toegang Sociaal Domein (vervolgopdracht)

HVR Group

SENIOR COMMUNICATIEADVISEUR | 2010 - 2015

Als senior communicatieadviseur o.a. gewerkt aan de volgende projecten:

- gemeente Tilburg: communicatieadviseur transitie Wmo en de Jeugdwet naar gemeenten | Toegang Sociaal Domein
- ministerie van SZW: projectleider campagne 'Weet hoe het zit'
- provincie Noord-Brabant: projectleider Marketing OV in Brabant
- provincie Noord-Brabant: projectleider van de publiekscampagne voor de introductie OV-chipkaart
- Brabant Mobiliteit Netwerk, communicatiestrategie 'Ons Brabant Fietst'
- VU Amsterdam: klankbord voor directie Communicatie & Marketing tijdens reorganisatie
- provincie Zuid-Holland: projectleider campagne Stiltegebieden

HFM\BOVACO

ACCOUNTDIRECTOR | 2007 - 2010

Bij dit reclamebureau (destijds onderdeel van TBWA) gaf ik leiding aan het account- en mediateam en was ik lid van MT. Mijn team bestond uit zeven adviseurs en media-inkopers. Ik beheerde daarnaast een eigen klantenpakket dat zeer divers was, zowel profit als non-profit.

Eerdere werkplekken

2004 - 2007 Accountmanager BBL/HFM, later HFM\BOVACO

1997 - 2004 Trafficmanager BBL&Partners (reclamebureau)

1996 - 1997 Ordermanager SDC Phoenix (drukkerij/Bno studio)

1994 - 1996 Ordermanager Koninklijke drukkerij de Swart

“Het ontstaat
altijd tussen
mensen”

OPLEIDINGEN

- De Baak, Leidinggeven aan professionals - 2021
- Ruler Academie, Strategisch Communicatieframe - 2017
- Scrum Company, Mastercourse communicatie Scrum - 2016
- NCOI, hbo Overheid en Bestuur, afgerond 2013
- SRM Communicatie-C (BNP niveau 4-5), afgerond 2008
- Stivako, Grafische staf- en kadercursus, afgerond 1995
- Grafisch Lyceum Rotterdam, AE, afgerond 1994

VRIJWILLIGERSWERK

Ook naast mijn werk draag ik graag een steentje bij aan onze samenleving. Dat geeft niet alleen veel energie, het houdt mij ook met twee benen in de realiteit.

- Vrijwilliger bij Ipse de Bruggen op een groep met mensen met een verstandelijke beperking in Waddinxveen
- Voorlezer bij de VoorleesExpress Zoetermeer, Stichting Piëzo
- Communicatieadviseur Briedis Jeugdbescherming (2018-2019)
- Voorzitter Klimvereniging Ayers Rookies Zoetermeer (2013-2017)

